



## Conditions générales pour une randonnée itinérante \*

\*Seule la loi française est applicable au contrat



Page 1/2

Les Nicolleaux  
38 740  
VALBONNAIS  
06.09.27.05.76  
ou  
06.70.74.22.61

[contact@loupadelaze.com](mailto:contact@loupadelaze.com)  
[www.loupadelaze.com](http://www.loupadelaze.com)

### L'ÂNE EN QUESTION

*Vous faites le choix de randonner avec un âne. Ce choix vous engage vis à vis de l'animal : il n'est ni une machine, ni une bête de somme.*

*Vous veillerez scrupuleusement à ne pas le surcharger, à ne pas le malmener, à le respecter. Vous veillerez constamment à son confort, sur le parcours*

*Au moment du départ, nous prendrons tout le temps nécessaire pour vous montrer comment conduire l'âne, lui prodiguer les soins journaliers, utiliser le bât et le charger...*

*Notez bien qu'un âne porte jusqu'à 45 kg. La limite de charge est stricte et le poids des bagages vérifiés avant le départ. Si un enfant monte sur le dos de l'animal, il faut en tenir compte dans le poids total du chargement. Notez également que l'âne ne porte, sous votre responsabilité, qu'un enfant à la fois. Dans la pratique, Il est judicieux de prévoir un sac à dos qui sera sur l'âne lorsque l'enfant marche et que vous pourrez porter vous-même lorsque l'enfant monte sur le dos de l'animal.*

*A ce propos, nous insistons sur le fait que la randonnée avec un âne, ce n'est pas de l'équitation : c'est une randonnée à pied, même pour les enfants...*

*De 3 à 5 ans, les enfants peuvent évidemment se reposer de temps à autre sur le dos de l'âne. A partir de 6-8 ans, l'enfant peut déjà être un excellent conducteur : à vous de le responsabiliser, l'âne saura parfaitement le motiver, il devient un moteur pour votre enfant...*

### LA RANDONNEE EN QUESTION

*La randonnée en montagne, dans les Ecrins est accessible au plus grand nombre de randonneurs et bien adaptée aux familles avec enfants grâce à des circuits bien adaptés, avec des durées d'étapes raisonnables... pour le plus grand plaisir des yeux). Ces « petites fugues » ne demandent pas de compétences particulières car les topos que nous fournissons sont très détaillés.*

*Toutefois, une randonnée sans chemins pentus, rocaillieux ou boueux, sans averse, sans erreurs de parcours, sans imprévus... ne serait plus une randonnée ! Pour ces raisons, nous déconseillons ce type de séjour aux personnes accompagnées de très jeunes enfants ainsi qu'aux personnes n'ayant aucune pratique habituelle de la marche*

**Matériel fourni** : Un bât à croisillons, une couverture de protection, un licol, une longe courte et une longe longue de pâturage avec piquet, une brosse, un cure pied et du produit répulsif, deux sacoches imperméables, un road book de randonnée correspondant à votre circuit.

**Caution** : l'âne est fourni avec du matériel dont la liste est détaillée ci-dessus. Un inventaire sera effectué avec vous avant le départ. Une caution équivalente au montant de location de l'animal ou des animaux vous sera alors demandée. L'âne devra être ramené au lieu et à l'heure convenus, avec la totalité du matériel et en parfait état de santé. La totalité de la caution sera alors immédiatement restituée. Dans le cas contraire, des frais de rapatriement, de soins vétérinaires, de réparation ou de remplacement du matériel seront déduits de la caution à restituer. La caution sera restituée au plus tard 1 mois après votre retour de randonnée.

**Tarifs** : nos tarifs (location de l'âne et autres prestations fournies par Loup à l'âze) sont fixes et définitifs. Les tarifs des hébergements sont régulièrement mis à jour auprès de chacun des prestataires mais n'engagent que la seule responsabilité de ces derniers. Une adhésion de 5 € à l'association est obligatoirement comprise dans les tarifs proposés.

**Règlement** : le solde de la location de l'âne sera réglé à l'arrivée par chèque, chèques-vacances, chèque-cadeau ou espèces. Le règlement des étapes se fera au fur et à mesure du parcours (*Attention pas de carte bancaire sur place et possibilité de retirer du liquide soit à La Mure, à 13 km, soit à Bourg d'Oisans à 25 km*).

**Disponibilités et réservation** : le choix des dates, du type d'hébergement, du circuit, du nombre d'ânes dépend de nos disponibilités et de celles des structures qui vous hébergent à la date de réception du contrat de réservation. Nous nous réservons la possibilité de modifier jusqu'en dernière minute les parcours, étapes et hébergements pour tenir compte de toute circonstance particulière. La réservation ne devient effective qu'à réception des arrhes et d'un contrat signé.

**Sécurité** : Notre structure s'engage à vous procurer un ou plusieurs animaux pour porter vos bagages en bonne santé et apte à la randonnée. **Notez que vous êtes seul responsable durant la randonnée de l'animal qui vous est confié et des conséquences de son utilisation, que ce soit vis à vis de vous-même ou vis à vis d'un tiers, que ce soit au cours de la randonnée (parcours) ou aux étapes (article 1385 du Code Civil).**

**Assurances** : En complément de l'assurance "Responsabilité Civile Professionnelle" de notre structure, il est important de vérifier avant votre départ que vous bénéficiez d'une couverture "personnes, accidents et responsabilité civile générale". En particulier, notez que le portage d'un enfant se fait sous votre entière responsabilité. Munissez-vous d'une attestation « responsabilité civile chef de famille » (document gratuit à demander à votre assureur).

Lou pà de l'aze ne saurait être responsable des vols, pertes ou détériorations des effets personnels lors de la randonnée, des étapes ou lors du stationnement des véhicules sur le parking.

**Annulation** : En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date de départ, nous conservons 50 % des arrhes versées.

En cas d'annulation à 30 jours et moins de la date de départ, nous conservons la totalité des arrhes, quel que soit le motif de l'annulation.

Lorsque la randonnée est écourtée pour des raisons n'engageant pas notre responsabilité, les prestations sont dues dans leur intégralité (location des animaux, hébergements et repas) et ce, quel que soit le motif de l'interruption (maladie, météo...).

Si le séjour est annulé dans sa totalité par Lou pà de l'aze, toutes les sommes versées seront remboursées ou une autre date vous sera alors proposée.

Nous nous réservons le droit d'interrompre la randonnée à tout moment du séjour s'il apparaît que les soins à l'animal ne sont pas satisfaisants ou dans le cas où l'âne subirait un mauvais traitement. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement.

**Modification de la date du séjour** : la modification est possible sans frais jusqu'à 30 jours avant votre venue, sous réserve expresse des disponibilités.

Si vous contactez vous-même les hébergeurs, la modification est gratuite. Si nous procédons à la modification, un forfait de 30 € est facturé.

**Non-présentation du client** : si le client ne s'est pas présenté le jour de sa réservation, le séjour est annulé et ne peut être reporté.

**Assistance – SOS Ane** : nous sommes en mesure de récupérer un âne malade ou blessé dans la 1/2 journée et de vous procurer, sous réserve de disponibilité, un autre animal pour la fin du parcours. Un rapatriement de l'animal pour d'autres motifs (séjour écourté...) se fait à vos frais. Si nos disponibilités ne nous permettent pas de fournir un âne de remplacement, le client sera remboursé du montant de la location au prorata des journées réalisées mais sans pouvoir prétendre à quelque dédommagement supplémentaire que ce soit.

**Accueil** : il est assuré entre 16h et 19h00 pour les personnes qui séjournent au village insolite la veille du départ. Sinon, les départs en randonnée ont lieu chaque matin entre 8h30 et 11h30. Vous devez être présents à Lou pà de l'aze à 10h au plus tard. Nous ne sommes pas tenus d'assurer votre accueil ou le départ en randonnée en dehors de ces plages-horaires.

**Animaux** : d'une manière générale, la présence de votre animal domestique est autorisée durant la randonnée. Attention, certains hébergements ne les acceptent pas et ils sont interdits dans la zone cœur du parc des Ecrins. Il est préférable d'adapter votre parcours en fonction.

**Collecte de données personnelles** : Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, nous vous informons que les données que vous nous communiquez pourront être utilisées pour l'envoi d'offres spéciales ou d'informations sur nos seules activités (2 à 3 mails par an maximum). Nous nous engageons à ne pas les transmettre à des tiers. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition aux données vous concernant auprès de :

Lou pà de l'aze / Les Nicollaux – 38 740 VALBONNAIS. Si vous refusez que vos données soient enregistrées, cochez cette case

**Nom** : \_\_\_\_\_ **Prénom** : \_\_\_\_\_

**Adresse** : \_\_\_\_\_ **Code postal** : \_\_\_\_\_ **Ville** : \_\_\_\_\_

**Mail** : \_\_\_\_\_ **N° de tél joignable au cours de la randonnée** : \_\_\_\_\_

**Séjour choisi** :

- **Rando** : \_\_\_\_\_ **Date : du** \_\_\_\_\_ **au** \_\_\_\_\_

- **Rando accompagnée** : \_\_\_\_\_ **Date : du** \_\_\_\_\_ **au** \_\_\_\_\_

Fait le ..... / ..... / ..... à .....

Le client (mention « lu et approuvé »)

L'équipe de Lou pà de l'aze vous remercie de votre confiance et vous souhaite un séjour inoubliable.